



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๙๓๓/๖๙๕

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารรับทราบและขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล

เรื่องเดิม

ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารรับทราบและมีการเผยแพร่ นั้น

ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารรับทราบ จากทุกช่องทาง ในรอบหกเดือนแรก ยังไม่มีข้อร้องเรียนทั้งจากทุจริต ประพฤติมิชอบและจากการให้บริการและปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ส่วนปัญหาอุปสรรคในการรับเรื่องร้องเรียน/และการจัดการเรื่องร้องเรียน ยังไม่พบประเด็นอุปสรรค

ข้อเสนอ

ควรรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ และแจ้งแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบทั้งองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัส พรมบุญ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล

ทราบ

(นายไพรัช จันทพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล