



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๙๓๒/ ๑๙๑๑

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล

เรื่องเดิม

ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการเผยแพร่ นั้น

ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ดังนี้

การวิเคราะห์ปัญหา จากกรณีที่มีผู้ร้องเรียนเข้ามาในหน่วยงาน มีทั้งหมด ๔ กรณี ส่วนมากเป็นการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งช่องทางการร้องเรียนมีทั้งเป็นลายลักษณ์อักษร/โทรศัพท์/เพจ หน่วยงาน นั้น ซึ่งผู้รับบริการสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนตามที่หน่วยงานแจ้ง แต่ อุปสรรค คือ บางกรณีไม่แจ้งข้อมูลบุคคลผู้ร้องเรียนไม่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้ ซึ่งแนวทาง แก้ไขปัญหา หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางไลน์/เพจ หน่วยงาน ได้รับทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัส พรหมบุญ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล

ทราบ

(นายณรงค์ แผลงศร)

สาธารณสุขอำเภอตระการพืชผล